

SecureGo-Verfahren: Anleitungen

Beim SecureGo-Verfahren erhalten Sie für die Freigabe einer Transaktion im MLP Onlinebanking, dem MLP Kundenportal oder innerhalb der Onlinebanking-App eine TAN in der SecureGo-App. Zu Ihrer Sicherheit ist jede TAN nur für eine bestimmte Transaktion zeitlich begrenzt gültig und wird verschlüsselt übertragen. Die SecureGo-App ist an eine MLP Kundennummer gebunden und kann nur auf einem Gerät installiert werden. Ein Gerätewechsel ist jederzeit möglich.

Bitte wählen Sie aus den folgenden Anleitungen aus:

- Sie haben einen neuen MLP Online-Zugang und möchten sich nun für das SecureGo-Verfahren registrieren? Bitte folgen Sie den <u>hier</u> hinterlegten Anweisungen.
- 2. Sie haben bereits einen MLP Online-Zugang mit einem TAN-Verfahren und möchten nun auf das SecureGo-Verfahren umstellen? Bitte folgen Sie den <u>hier</u> hinterlegten Anweisungen.
- 3. Sie nutzen für Ihren MLP Online-Zugang bereits das SecureGo-Verfahren und möchten nun das SecureGo-Verfahren über ein neues Gerät nutzen (Gerätewechsel)? Bitte folgen Sie den <u>hier</u> hinterlegten Anweisungen.
- 4. Sie nutzen für Ihren MLP Online-Zugang bereits das SecureGo-Verfahren, können sich allerdings nicht mehr an das Anmeldekennwort der SecureGo-App erinnern und möchten dieses nun zurücksetzen lassen? Bitte folgen Sie den <u>hier</u> hinterlegten Anweisungen.

Tipps & Tricks finden Sie hier.



1. Sie haben einen neuen MLP Online-Zugang und möchten sich nun für das SecureGo-Verfahren registrieren

Schritt 1 – Log-in-Daten erhalten

Wenn Sie einen neuen MLP Online-Zugang beantragt haben, erhalten Sie Ihre Log-in-Daten, bestehend aus der Initial-PIN und Ihrer MLP Kundennummer (NetKey), postalisch zugestellt.

Aus Sicherheitsgründen ist ausschließlich der Postversand möglich.

Schritt 2 – App installieren

Voraussetzung:

- 1. Neu beantragter MLP Online-Zugang
- 2. Mobiles Endgerät mit Android- oder iOS-Betriebssystem



Google Play

Apple App Store





jeweiligen App Store herunter.

Suchen Sie nach "SecureGo" oder scannen Sie den QR-Code. Laden Sie die SecureGo-App aus dem

Schritt 3 – Registrierung von SecureGo

Halten Sie Ihre per Post erhaltenen, persönlichen Log-in-Daten bereit und öffnen Sie die SecureGo-App auf Ihrem Smartphone.

Je nach Betriebssystem werden bei der Installation Ihre Zustimmung zum Erhalt von Mitteilungen (Push-Nachrichten) und der Zugriff auf die Kamera vorausgesetzt. Geben Sie die Bankleitzahl 67230000 und Ihre MLP Kundennummer (NetKey) ein.





-

(i)

Nach erfolgreicher Anmeldung öffnet sich nun eine Ansicht, in der Sie Ihr Anmeldekennwort für die SecureGo-App festlegen.

Für das Anmeldekennwort gelten diese Regeln:

- mindestens 1 Großbuchstabe
- mindestens 1 Kleinbuchstabe
- mindestens 1 Ziffer
- 8 bis 20 Zeichen

Innerhalb dieser Mindestanforderungen können Sie auch die verfügbaren Sonderzeichen auf Ihrem mobilen Endgerät verwenden.

Hinweis:

Dies ist ein zusätzliches Kennwort und muss eingegeben werden, sobald Sie die SecureGo-App nutzen wollen. Bitte merken Sie sich unbedingt das Anmeldekennwort, da es nicht von MLP reproduziert werden kann. Sollten Sie es vergessen, ist eine erneute Registrierung der SecureGo-App notwendig (s. Anweisungen <u>hier</u>).

Das Anmeldekennwort bitte nicht mit der Initial-PIN des MLP Online-Zugangs verwechseln, welche Sie postalisch erhalten haben!

Nach Zustimmung zu den Sonderbedingungen und Tippen auf "App registrieren" wird die sicherheitstechnische Bindung zwischen dem mobilen Endgerät, der SecureGo-App und der MLP Kundennummer hergestellt.

Achtung:

Warten Sie im Anschluss bitte, bis der Freischaltcode per Post ankommt (übliche Postlaufzeit, auf die MLP leider keinen Einfluss hat – aus Sicherheitsgründen ist kein anderweitiger Versandweg möglich).

11:36 atl 🕈 🗈	11:37		
SecureGo	\equiv		
Bankleitzahl NetKey 67230000	Bankleitzahl 67230000		Ne
Die SecureGo App muss zuerst registriert und anschließend freigeschaltet werden. Bitte beachten Sie, dass für SecureGo Gebühren anfallen können. Informationen finden Sie im Preis- und Leistungsverzeichnis. Nach Freischaltung der App: - mobileTAN nicht mehr nutzbar - Sm@rt-TAN plus weiterhin nutzbar	Zur Fr den F Sierfol Sie zuges dan S	Hinweis e haben die App SecureGo greich registriert. Die App-ID lautet Freischaltung der App erhalt hene Freischaltcode per Post bendet. Nach Erhalt können Sid in einem zweiten Schritt Ihre ecureGo-App freischalten.	itte
Zustimmung zu den Sonderbedingungen			
Sonderbedingungen			
App registrieren	Fr	eischaltcode erfassen	

11:33

Anmeldekennwort

Bitte eingeben

Anmeldekennwort wiederholen

Mit diesem Kennwort melden Sie sich künftig an der App an.



Schritt 4 – SecureGo freischalten

Wenn Sie Ihren persönlichen 13:21 🕫 .ul 🗢 🔳 12:03 Freischaltcode per Post erhalten haben, öffnen Sie bitte die Bankleitzahl 67230000 SecureGo-App mit Ihrem zuvor 67230000 ausgewählten Anmeldekennwort und geben Sie den Freischaltcode in der SecureGo-App ein. Sie können Ihren Freischaltcode Freischaltung Zur Freischaltung der App bitte QR Code scannen dafür entweder per QR-Code Zur Fr bitte QR Code scannen oder Freischaltocode manuell erfassen. Hinweis für die Nutzung weiterer TAN-Verfahren: mobileTAN: ist nach Freischaltung nicht mehr nutzbar Sm®t-TAN plus: ist nach Freischaltung weiterhin nutzbar Zur Freischaltung der App erfassen Sie bitte tte scannen oder manuell eingeben. den Freischaltcode. den F QR Code Manuell Abbrechen Freischaltcode erfassen Freischaltcode erfassen 07:44 al 🕆 🔳 Der Scan funktioniert nur, wenn Sie 13:15 🗸 der SecureGo-App Zugriff auf Ihre Kamera erlauben. Nachdem Sie Ihren persönlichen Freischaltcode eingegeben haben, können Sie nun die SecureGo-App Freischaltcode für TAN-pflichtige Transaktionen Bitte eingeben nutzen. "SecureGo" möchte auf deine Kamera zugreifen Nutzung von QR Code zur Freischaltung ок Nicht erlauben QWERTZUIOPÜ S D F GHJKL ÖÄ A YXCVBNM $\langle \times \rangle$ ÷ 123 Leerzeichen Q



Schritt 5 – Initial-PIN ändern

Sobald die SecureGo-App freigeschaltet wurde, loggen Sie sich unter <u>www.mlp.de/Service/</u> kundenportal ein, indem Sie auf "Kundenportal Login" oder auf "Banking Login" klicken.

Geben Sie anschließend Ihre Log-in-Daten für Ihren MLP Online-Zugang, bestehend aus Ihrer MLP Kundennummer (NetKey) und der Initial-PIN, welche Sie postalisch erhalten haben, ein und klicken Sie auf "Anmelden".

Danach werden Sie automatisch aufgefordert, die Initial-PIN zu ändern und sich eine persönliche PIN zu vergeben.

Diese muss aus 8-20 Zeichen bestehen und kann sowohl Ziffern als auch Buchstaben beinhalten.

Bitte merken Sie sich Ihre persönliche PIN unbedingt, da Sie diese künftig für den Log-in zum MLP Onlinebanking oder dem MLP Kundenportal benötigen.

Bestätigen Sie Ihre neue, persönliche PIN durch Eingabe einer TAN.

Hierzu öffnen Sie Ihre SecureGo-App mit Ihrem zuvor selbst vergebenen Anmeldekennwort. Sollte Ihnen die TAN nicht direkt angezeigt werden, klicken Sie bitte auf "TAN Anzeige aktualisieren". Bitte geben Sie die in der SecureGo-App angezeigte TAN an der geforderten Stelle in Ihrem MLP Online-Zugang ein.

Sie haben nun die Änderung der PIN bestätigt!

MLP K	undenpo	ortal	
KUNDENF	PORTAL LOGIN	BANKING L	OGIN
Anmeldung			
Kundennumme	r oder Alias:		
PIN ändern) echt herzlich in unserer Online-A	nwendung. Aus Sicherheits	Anmelden gründen ist es
Aktuelle PIN: Gewünschte neue PIN: Wiederholung neue PIN	L Regeln für die neue PIN: Mind. 8, max. 20 Stellen. Die PIN muss entweder rein m Großbuchstaben und eine Ziffe Erlaubter Zeichensatz: Buchstaben (a-z und A-Z, incl. Ziffern (-9) Die Sonderzeichen @!%&&=?*	umerisch sein oder mindest r enthalten. Umlaute und ß)	ens einen
Eingaben löschen	18:22	al † 12	ingaben prüfen
Bani 672	_ SecureG deitzahi 30000	NetKey > 8363474	
	Aktuell ist keine TAN vo aktualisieren Sie di	rhanden. Bitte e Anzeige	
- 1	TAN Anzeige aktu	alisieren	



2. Sie haben bereits einen MLP Online-Zugang mit einem TAN-Verfahren und möchten nun auf das SecureGo-Verfahren umstellen

Schritt 1 – App installieren

Voraussetzung:

- 1. Bestehender MLP Online-Zugang
- 2. Mobiles Endgerät mit Android- oder iOS-Betriebssystem

Suchen Sie nach "SecureGo" oder scannen Sie den QR-Code. Laden Sie die SecureGo-App aus dem jeweiligen App Store herunter.



Google Play

Apple App Store





Schritt 2 – Registrierung von SecureGo

Öffnen Sie die SecureGo-App auf Ihrem Smartphone.

Je nach Betriebssystem werden bei der Installation Ihre Zustimmung zum Erhalt von Mitteilungen (Push-Nachrichten) und der Zugriff auf die Kamera vorausgesetzt. Geben Sie die Bankleitzahl 67230000 und Ihre bekannte MLP Kundennummer (NetKey) oder Ihren Alias ein.

Anschließend werden Sie aufgefordert, Ihre PIN in das Eingabefeld einzutippen.

Es handelt sich hierbei um die PIN, die Sie nutzen, um sich beim MLP Online-Zugang (MLP Kundenportal oder Onlinebanking) einzuloggen.





Nach erfolgreicher Anmeldung öffnet sich nun eine Ansicht, in der Sie Ihr Anmeldekennwort für die SecureGo-App festlegen.

Für das Anmeldekennwort gelten diese Regeln:

- mindestens 1 Großbuchstabe
- mindestens 1 Kleinbuchstabe
- mindestens 1 Ziffer
- 8 bis 20 Zeichen

Innerhalb dieser Mindestanforderungen können Sie auch die verfügbaren Sonderzeichen auf Ihrem mobilen Endgerät verwenden.

Hinweis:

Dies ist ein zusätzliches Kennwort und muss eingegeben werden, sobald Sie die SecureGo-App nutzen wollen. Bitte merken Sie sich unbedingt das Anmeldekennwort, da es nicht von MLP reproduziert werden kann. Sollten Sie es vergessen, ist eine erneute Registrierung der SecureGo-App notwendig (s. Anweisungen <u>hier</u>).

Das Anmeldekennwort bitte nicht mit Ihrer persönlichen PIN verwechseln, die Sie nutzen, um sich beim MLP Onlinebanking oder MLP Kundenportal einzuloggen!

11:36

672300

Die Sec anschlie

Bitte be Gebühr

Informa Leistun

Nach F

- mobil - Sm@r

Zustim Sonder

2

Nach Zustimmung zu den Sonderbedingungen und Tippen auf "App registrieren" wird die sicherheitstechnische Bindung zwischen dem mobilen Endgerät, der SecureGo-App und der MLP Kundennummer hergestellt.

ACHTUNG:

Warten Sie bitte, bis der Freischaltcode per Post ankommt (übliche Postlaufzeit, auf die MLP leider keinen Einfluss hat – aus Sicherheitsgründen ist kein anderweitiger Versandweg möglich).

Hinweis:

Sollten Sie bisher das mobile TAN-Verfahren genutzt haben, kann dieses so lange genutzt werden, bis das SecureGo-Verfahren nach Eingabe des Freischaltcodes eingerichtet wurde (s. Schritt 3).

Mit Freischaltung des SecureGo-Verfahrens wird das mobile TAN-Verfahren automatisch abgemeldet!

11:33		🗢 🔳
Mit diesem K	ennwort melden Sie an der App an.	sich künftig
Anmeldekennwort	i	
Bitte eingeben		í
Anmeldekennwort	wiederholen	
Bitte eingeben		
		_

		all 🗢 🔳	11:37	7	all	? •
ahl 00		NetKey	Bankleit: 672300	zahl 300	-	NetK
ureGo App 28end freigu eachten Sie, en anfallen tionen findd gsverzeichr reischaltung 2TAN nicht t t-TAN plus	muss zuerst regist eschaltet werden. dass für SecureGe können. en Sie im Preis- un is. g der App: mehr nutzbar weiterhin nutzbar	riert und D	Zur Fr den Fi	Hinweis Sie haben die App Set erfolgreich registriert. Di Jautet Für die Freischaltung der A Sie Ihren Freischaltung der Agsendet. Nach Erhalt dann in einem zweitens SecureGo-App freisch	cureGo le App-ID pp erhalten per Post können Sie chritt Ihre nalten.	tte
nung zu de bedingunge	n :n	0				
Sonaerbea	lingungen					
App	o registrieren			Freischaltcode erf	assen	



Schritt 3 – SecureGo freischalten

Wenn Sie Ihren persönlichen Freischaltcode per Post erhalten haben, geben Sie diesen in der SecureGo-App ein.

Sie können Ihren Freischaltcode dafür entweder per QR-Code scannen oder manuell eingeben.



Der Scan funktioniert nur, wenn Sie der SecureGo-App Zugriff auf Ihre Kamera erlauben.

Nachdem Sie Ihren persönlichen Freischaltcode eingegeben haben, können Sie nun die SecureGo-App für TAN-pflichtige Transaktionen nutzen.



3. Sie nutzen für Ihren MLP Online-Zugang bereits das SecureGo-Verfahren und möchten nun das SecureGo-Verfahren über ein neues Gerät nutzen (Gerätewechsel)

Schritt 1 – App installieren

Voraussetzung:

- 1. Bestehender MLP Online-Zugang
- 2. Mobiles Endgerät mit Android- oder iOS-Betriebssystem

Suchen Sie nach "**SecureGo"** oder scannen Sie den QR-Code. Laden Sie die SecureGo-App aus dem jeweiligen App Store herunter.



Google Play

Apple App Store





Schritt 2 – Registrierung von SecureGo

Öffnen Sie die SecureGo-App auf Ihrem Smartphone.

Je nach Betriebssystem werden bei der Installation Ihre Zustimmung zum Erhalt von Mitteilungen (Push-Nachrichten) und der Zugriff auf die Kamera vorausgesetzt. Geben Sie die Bankleitzahl 67230000 und Ihre bekannte MLP Kundennummer (NetKey) oder Ihren Alias ein.

Anschließend werden Sie aufgefordert, Ihre **PIN** in das Eingabefeld einzutippen.

Es handelt sich hierbei um die PIN, die Sie nutzen, um sich beim MLP Online-Zugang (MLP Kundenportal oder Onlinebanking) einzuloggen.





Nach erfolgreicher Anmeldung öffnet sich nun eine Ansicht, in der Sie Ihr Anmeldekennwort für die SecureGo-App festlegen.

Für das Anmeldekennwort gelten diese Regeln:

- mindestens 1 Großbuchstabe
- mindestens 1 Kleinbuchstabe
- mindestens 1 Ziffer
- 8 bis 20 Zeichen

Innerhalb dieser Mindestanforderungen können Sie auch die verfügbaren Sonderzeichen auf Ihrem mobilen Endgerät verwenden.

Hinweis:

Dies ist ein zusätzliches Kennwort und muss eingegeben werden, sobald Sie die SecureGo-App nutzen wollen. Bitte merken Sie sich unbedingt das Anmeldekennwort, da es nicht von MLP reproduziert werden kann. Sollten Sie es vergessen, ist eine erneute Registrierung der SecureGo-App notwendig (s. Anweisungen hier).

Das Anmeldekennwort bitte nicht mit Ihrer persönlichen PIN verwechseln, die Sie nutzen, um sich beim MLP Onlinebanking oder MLP Kundenportal einzuloggen!

Nach Zustimmung zu den Sonderbedingungen und Tippen auf "App registrieren" wird die sicherheitstechnische Bindung zwischen dem mobilen Endgerät, der SecureGo-App und der MLP Kundennummer hergestellt.

ACHTUNG:

Warten Sie bitte, bis der Freischaltcode per Post ankommt (übliche Postlaufzeit, auf die MLP leider keinen Einfluss hat – aus Sicherheitsgründen ist kein anderweitiger Versandweg möglich).

Hinweis:

Sollten Sie bisher das mobile TAN-Verfahren genutzt haben, kann dieses so lange genutzt werden, bis das SecureGo-Verfahren nach Eingabe des Freischaltcodes eingerichtet wurde (s. Schritt 3).

Mit Freischaltung des SecureGo-Verfahrens wird das mobile TAN-Verfahren automatisch abgemeldet!

. ? 🔳			3	11:33
itig	ie sich künftig	nnwort melden an der App an.	⁄lit diesem Kei	Mi
			dekennwort	Anmeld
i			eingeben	Bitte e
		viederholen	dekennwort v	Anmeld
			eingeben	Bitte e
			rtstärke	Kennwort
		1		
	-		_	

11:36		all 🗢 🗈	11:33	7	al 🗢 🔳
			\equiv		
Bankleitzahl 67230000		NetKey	Bankleit: 672300	zahl 000	NetKe
Die SecureGo App anschließend freig Gebühren anfaller Informationen finc Leistungsverzeich Nach Freischaltun - mobileTAN nicht - Sm@rt-TAN plus	o muss zuerst regis geschaltet werden. e, dass für SecureG h können. len Sie im Preis- un inis. Ig der App: mehr nutzbar s weiterhin nutzbar	triert und o d	Zur Fr den Fi	Hinweis Sie haben die App Soci erdigreich registriert. Die Jutet Für die Freischaltung der Ap- Sie Ihren Freischaltung der Ap- Sie Ihren Freischaltung der Ap- Sie Ihren Freischaltung der Ap- Sie Ihren Freischaltung der Ap- Sie Uhren Freischaltung der Ap-	itte (* App-ID)p erhalten per Post Sinnen Sie hritt Ihre alten.
Zustimmung zu de Sonderbedingung	en en	\bigcirc			
Sonderbe	dingungen				
Ar	op registrieren			Freischaltcode erfa	issen



Schritt 3 – SecureGo freischalten

Wenn Sie Ihren persönlichen Freischaltcode per Post erhalten haben, geben Sie diesen in der SecureGo-App ein.

Sie können Ihren Freischaltcode dafür entweder per QR-Code scannen oder manuell eingeben.



Finanzen verstehen. Richtig entscheiden.

Der Scan funktioniert nur, wenn Sie der SecureGo-App Zugriff auf Ihre Kamera erlauben.

Nachdem Sie Ihren persönlichen Freischaltcode eingegeben haben, können Sie nun die SecureGo-App für TAN-pflichtige Transaktionen nutzen. 4. Sie nutzen für Ihren MLP Online-Zugang bereits das SecureGo-Verfahren, können sich allerdings nicht mehr an das Anmeldekennwort der SecureGo-App erinnern und möchten diese nun zurücksetzen lassen

Schritt 1 – SecureGo-App zurücksetzen & neu registrieren

Öffnen Sie die SecureGo-App auf Ihrem Smartphone.

Sie werden direkt aufgefordert, Ihr Anmeldekennwort für die SecureGo-App, das Sie sich bei Registrierung der App selbst vergeben hatten, einzugeben.

Können Sie sich an dieses nicht mehr erinnern, so geben Sie 5x ein falsches Anmeldekennwort ein. Nach dem 5. falschen Versuch wird automatisch die SecureGo-App zurückgesetzt.

Je nach Betriebssystem wird nun nach Zurücksetzen der App und der Neuinstallation Ihre Zustimmung zum Erhalt von Mitteilungen (Push-Nachrichten) und der Zugriff auf die Kamera vorausgesetzt. Geben Sie die Bankleitzahl 67230000 und Ihre bekannte MLP Kundennummer (NetKey) oder Ihren Alias ein.

Anschließend werden Sie aufgefordert, Ihre PIN in das Eingabefeld einzutippen.

Es handelt sich hierbei um die PIN, die Sie nutzen, um sich beim MLP Online-Zugang (MLP Kundenportal oder Onlinebanking) einzuloggen.





Nach erfolgreicher Anmeldung öffnet sich nun eine Ansicht, in der Sie Ihr neues Anmeldekennwort für die SecureGo-App festlegen.

Für das Anmeldekennwort gelten diese Regeln:

- mindestens 1 Großbuchstabe
- mindestens 1 Kleinbuchstabe
- mindestens 1 Ziffer
- 8 bis 20 Zeichen

Innerhalb dieser Mindestanforderungen können Sie auch die verfügbaren Sonderzeichen auf Ihrem mobilen Endgerät verwenden.

Hinweis:

Dies ist ein **zusätzliches Kennwort** und muss eingegeben werden, sobald Sie die SecureGo-App nutzen wollen. Bitte merken Sie sich unbedingt das Anmeldekennwort, da es nicht von MLP reproduziert werden kann. Sollten Sie es vergessen, ist eine erneute Registrierung der SecureGo-App notwendig (s. Anweisungen <u>hier</u>).

Das Anmeldekennwort bitte nicht mit Ihrer persönlichen PIN verwechseln, die Sie nutzen, um sich beim MLP Onlinebanking oder MLP Kundenportal einzuloggen!

Nach Zustimmung zu den Sonderbedingungen und Tippen auf "App registrieren" wird die sicherheitstechnische Bindung zwischen dem mobilen Endgerät, der SecureGo-App und der MLP Kundennummer hergestellt.

ACHTUNG:

Warten Sie bitte, bis der Freischaltcode per Post ankommt (übliche Postlaufzeit, auf die MLP leider keinen Einfluss hat – aus Sicherheitsgründen ist kein anderweitiger Versandweg möglich).

11:36		all 🗢 🔳	11:33	7	all 🗢 🔳 🤇
=					
Bankleitzahl		NetKey	Bankleit:	zahl	NetKey
67230000 Die SecureGo anschließend f Bitte beachten Gebühren anfe Informationen Leistungsverze Nach Freischa - mobileTAN n - Sm@rt-TAN	App muss zuerst reg freigeschaltet werder a Sie, dass für Secure allen können. finden Sie im Preis- u eichnis. ltung der App: icht mehr nutzbar plus weiterhin nutzbar	istriert und n. Go und ar	Zur Fr den Fi	Hinweis Bie haben die App SecureGo erfolgreich registriert. Die App-ID lautet Für die Freischaltung der App erhalt Sie Ihren Freischaltung der App erhalt Sie Ihren Freischaltung der App erhalt dann in einem zweiten Schritt Ihre SecureGo-App freischalten.	en ie
Sonderbeding	ungen	\bigcirc			
Sonde	rbedingungen				
				Freischaltcode erfassen	



11:33		····· 🗢 🔳 ·
Mit diesem K	Cennwort melden Sie an der App an.	sich künftig
Anmeldekennwor	t	
Bitte eingeben		i
Anmeldekennwor	t wiederholen	
Bitte eingeben		
Kennwortstärke		

Schritt 2 – SecureGo freischalten

Wenn Sie Ihren persönlichen Freischaltcode per Post erhalten haben, geben Sie diesen in der SecureGo-App ein.

Sie können Ihren Freischaltcode dafür entweder per QR-Code scannen oder manuell eingeben.



Finanzen verstehen. Richtig entscheiden.

Der Scan funktioniert nur, wenn Sie der SecureGo-App Zugriff auf Ihre Kamera erlauben.

Nachdem Sie Ihren persönlichen Freischaltcode eingegeben haben, können Sie nun die SecureGo-App für TAN-pflichtige Transaktionen nutzen.

Tipps und Tricks - rund um die SecureGo-App

Face ID

Statt das Anmeldekennwort bei jedem Öffnen der SecureGo-App zu nutzen, kann auch Face ID aktiviert werden. Hierzu öffnen Sie bitte innerhalb der SecureGo-App die Einstellungen und aktivieren Face ID.



16:20 🗲	ul 🗟 🖪
Einstellungen	
Free ID Locie	
Face ID Login	2
Bankverbindung hinzufügen	>
Bankverbindung löschen	>
Kennwort ändern	>
App zurücksetzen	
App-10	
App-Version 23.01.0	



Glossar (Begrifflichkeiten)

Anmeldekennwort	Ein Kennwort, welches eingegeben werden muss, um die SecureGo-App zu öffnen. Es besteht aus 8-20 Zeichen, davon mindestens 1 Groß- buchstabe, mindestens 1 Kleinbuchstabe und mindestens 1 Ziffer. Das Anmeldekennwort vergeben Sie selbst und kann von MLP leider nicht reproduziert werden. Sollten Sie es vergessen, ist eine erneute Registrierung der SecureGo-App notwendig (bitte befolgen Sie die Anweisungen <u>hier</u>).
Freischaltcode	Ein durch die Registrierung der SecureGo-App automatisch erzeugter Code, der Ihnen postalisch zugeschickt wird, um die Registrierung der SecureGo-App abzuschließen.
Entsperrcode	Ein automatisch erzeugter Code, der Ihnen postalisch zugeschickt wird, falls die SecureGo-App durch 3 TAN-Fehlversuche gesperrt wurde.
MLP Online-Zugang	Der MLP Online-Zugang zum Onlinebanking und dem MLP Kundenportal. Für die Anmeldung beim MLP Online-Zugang sind die Log-in-Daten (MLP Kundennummer oder Alias und PIN) notwendig.
Log-in-Daten	Für den Log-in zum MLP Online-Zugang benötigte Daten, bestehend aus der MLP Kundennummer (NetKey) und der PIN.
Initial-PIN	Die PIN, die nach Beantragung des MLP Online-Zugangs postalisch verschickt wird. Die Initial-PIN ist nur für das erste Log-in beim MLP Online-Zugang gültig und muss danach in die persönliche PIN abgeändert werden.

