



## Beantragung von SecureGo – Schritt für Schritt

Beim SecureGo-Verfahren erhalten Sie für die Freigabe einer Transaktion im MLP Financepilot oder innerhalb der Financepilot-App eine TAN in der SecureGo-App. Zu Ihrer Sicherheit ist jede TAN nur für eine bestimmte Transaktion zeitlich begrenzt gültig und wird verschlüsselt übertragen. Die SecureGo-App ist an eine MLP-Kundennummer gebunden und kann nur auf einem Gerät installiert werden. Ein Gerätewechsel ist jederzeit möglich.

### Schritt 1 – App installieren:



#### Voraussetzungen:

1. Installierte SecureGo-App
2. Gültiger Financepilot-Zugang
3. Gültiges TAN-Verfahren



Abb. 1



Abb. 2

Suchen Sie nach „SecureGo“ oder scannen Sie den QR-Code ein.  
Laden Sie die SecureGo-App aus dem jeweiligen Store herunter.

#### Google Play (Abb. 1):

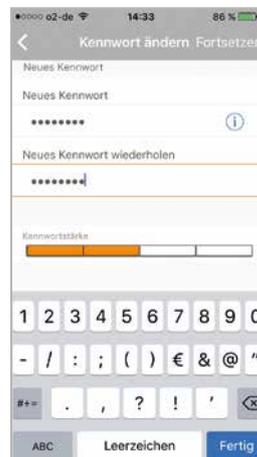
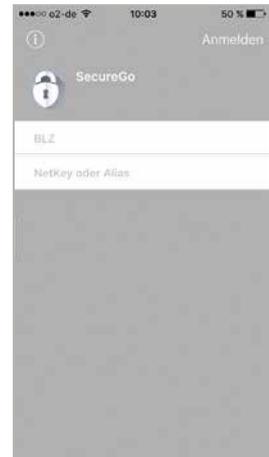
<https://play.google.com/store/apps/details?id=de.fiducia.smartphone.android.securego.wl>

#### Apple (Abb. 2):

<https://itunes.apple.com/de/app/securego/id1034784749?mt=8>

## Schritt 2 – Anmelden zum SecureGo-Verfahren:

1. Öffnen Sie die TAN-App SecureGo auf Ihrem Smartphone oder Tablet. Je nach Betriebssystem werden bei der Installation Ihre Zustimmung zum Erhalt von Mitteilungen (Push-Nachricht) und der Zugriff auf die Kamera vorausgesetzt.
2. Geben Sie die Bankleitzahl **67230000** und Ihre **MLP Kundennummer (NetKey)** oder Alias ein. Anschließend wird geprüft, ob Ihre eingegebene MLP Kundennummer bereits aktiv oder neu angelegt ist.
3. Bei einer aktiven MLP Kundennummer wird Ihnen noch das Eingabefeld für die PIN angezeigt. Geben Sie hier die Financepilot-PIN ein (entfällt bei Neubeantragung „Zugang zum MLP Financepilot“). Nach erfolgreicher Anmeldung öffnet sich nun eine Ansicht, in der Sie Ihr Anmeldekennwort für die SecureGo-App festlegen.
4. Ihr Anmeldekennwort muss mindestens **1 Großbuchstaben, 1 Kleinbuchstaben und 1 Ziffer** enthalten sowie aus **8 bis 20 Zeichen** bestehen.
5. Innerhalb dieser Mindestanforderungen können Sie auch die verfügbaren Sonderzeichen auf Ihrem mobilen Endgerät verwenden.



## Schritt 3 – SecureGo-App registrieren:

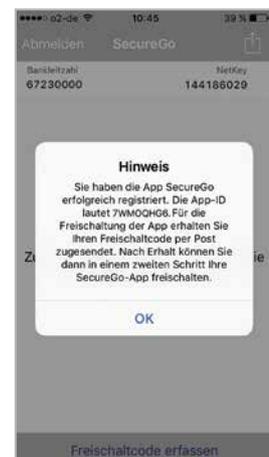
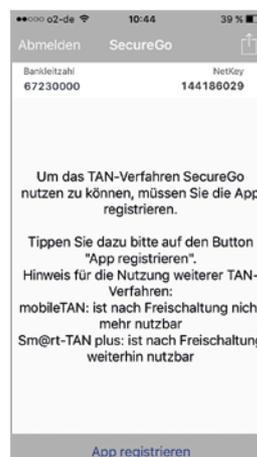
Mit Tippen auf „App Registrieren“ wird die sicherheitstechnische Bindung zwischen Ihrem Smartphone oder Tablet, der SecureGo-App und Ihrer Kundennummer hergestellt. Falls Sie an dieser Stelle auf „Abmelden“ tippen, bricht der Registrierungsprozess ab und Ihr Anmeldekennwort wird nicht gespeichert. Beim nächsten Aufruf der SecureGo-App müssen Sie dann den gesamten Prozess wiederholen.

### Hinweis für Neukunden:

Nach Bestätigung des Buttons „App registrieren“ wird die direkte Erstellung des Freischaltcodes und dessen Versand ausgelöst.

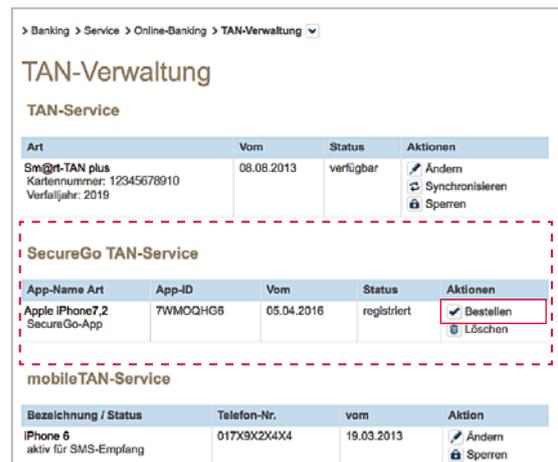
### Hinweis:

Mit Freischaltung des SecureGo-Verfahrens wird das mobile TAN-Verfahren automatisch abgemeldet!



### Schritt 4 – Freischaltcode bestellen:

Melden Sie sich nun im MLP Financepilot an. Unter: **Banking->Service->Online-Banking->TAN-Verwaltung** wird Ihnen die zuvor registrierte SecureGo-App angezeigt. Mit Klick auf „Bestellen“ fordern Sie nun Ihren persönlichen Freischaltcode an. Wählen Sie ein Abrechnungskonto aus. Aktuell ist der SecureGo-Service kostenlos. Achten Sie darauf, dass sich mit dem Klick auf „Sonderbedingungen“ ein PDF öffnen muss.



### Schritt 5 – SecureGo-App freischalten:

1. Wenn Sie Ihren persönlichen Freischaltcode per Post erhalten haben, geben Sie diesen in der SecureGo-App ein. Sie können Ihren Freischaltcode dafür entweder per QR-Code scannen oder manuell eingeben. Der Scan funktioniert nur, wenn Sie der SecureGo-App Zugriff auf Ihre Kamera erlaubt haben (für Nutzer von iOS).
2. Nachdem Sie Ihren persönlichen Freischaltcode eingegeben haben, können Sie nun die SecureGo-App für TAN-pflichtige Transaktionen nutzen.

